

ЛИСТ регламентних робіт

(технічне обслуговування комп'ютерної техніки)

№.	Перелік послуг	Опис наданої послуги
1	Налаштування програмного забезпечення (ПЗ).	Windows 9X, Windows 2000, Windows XP, Windows VISTA, Windows 7, додатків Microsoft Office будь-якої версії, програм доступу в INTERNET та електронної пошти.
2	Усунення збоїв у роботі персональних комп'ютерів (ПК) на основі відгуків користувачів.	Діагностика та налаштування: апаратної частини ПК, операційної оболонки ПК, оптимізація реєстру, додатків Microsoft Office будь-якої версії, програм доступу в INTERNET та електронної пошти. Тестування ПК. (при виникненні збоїв)
3	Діагностика жорсткого диска.	Профілактичні роботи, пов'язані з перевіркою наявності логічних помилок на жорсткому диску і виправлення їх, оптимізація розміщення даних на жорсткому диску. (1 раз на місяць)
4	Антивірусний захист.	Оновлення антивірусних баз, перевірка жорсткого диска на наявність вірусів і лікування заражених файлів. (1 раз на місяць)
5	Захист даних користувача.	Забезпечення резервного копіювання критично важливої інформації (перелік даних та інші носії архівування узгоджується із Замовником після проведення аудиту інформаційних ресурсів). (1 раз на місяць)
6	Підключення та налаштування периферійних пристроїв.	Принтери, сканери, монітори, виносні засоби зберігання інформації, маніпулятори. (за потреби)
7	Обслуговування периферійних пристроїв.	Контроль працездатності принтерів, сканерів, моніторів. Заміна, заправка картриджів. (за потреби)
8	Надання консультацій користувачам.	Надання консультацій персоналу з питань роботи з програмним забезпеченням та обслуговування пристроїв. (за потреби)
9	Проведення дрібних ремонтів ПК.	Ремонт ПК у замовника без використання запасних частин і комплектуючих. (за потреби)
10	Адміністрування комп'ютерних мереж.	Встановлення та налаштування мережевого програмного забезпечення. Налаштування та підключення робочих станцій і серверів. Усунення збоїв при роботі мережевих програмних додатків. (за потреби)

Примітка.

- У вартість абонентського обслуговування не включається вартість програмного забезпечення, витратних матеріалів та комплектуючих.
- Відповідальність за встановлене ПЗ несе користувач ПК

«ВИКОНАВЕЦЬ»

«ЗАМОВНИК»

ТОВ «Сервіс Офіса»

_____ / В.В. Воробйов / _____ / _____ /

М.П.

М.П.